



Receivables Management Association of Canada Inc.
Association Canadienne de la Gestion de Créances Inc.

Toronto, le 12 février 2018

Mme. Ginette Galarneau
Présidente
Office de la protection du consommateur
5199, rue Sherbrooke Est, bureau 3671
Montréal (Québec) H1T 3X2

Chère Madame,

En mon nom et au nom du conseil d'administration de l'Association Canadienne de la gestion de créances Inc. (ACGC), je tiens à vous remercier de votre réponse hâtive et des clarifications apportées à la suite de notre correspondance du 5 février. L'ACGC est très intéressée à développer des relations de travail avec l'Office de la protection du consommateur.

Dans ce but, nous aimerions vous rencontrer avec quelques de nos collègues pour présenter les raisons d'être et les objectifs de l'ACGC. Nous sommes disponibles et suggérons une rencontre dans vos bureaux à la date de votre choix.

L'ACGC a désigné des interlocuteurs de la province responsables des communications avec l'OPC. Nous vous présenterons ces collègues lors de la rencontre ; ceux-ci seront responsable de partager les résultats de leurs discussions et progrès avec les dirigeants de l'ACGC et ainsi cultiver des relations de travail positives.

Prière de nous informer avec qui nous devons communiquer dorénavant.

En ce qui me concerne, je suis toujours à votre disposition et je vous transmets mes salutations distinguées.

A bientôt !

Stephen J. Sheather
Président
ACGC
141 Adelaide Street West Suite 440
Toronto M5H 3L5
(416) 861 0202
steve@scorestat.com

c.c Conseil
dossier